

# REGULAMIN

## § 1 Informacje ogólne

1. Regulamin ten określa zasady zawierania na odległość umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) oraz określa zasady, prawa i obowiązki sklepu [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) oraz Klienta (Kupującego).
2. Właścicielem serwisu ze sklepem internetowym [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) jest firma ZAGŁĘBIE BEZPIECZEŃSTWA Edyta Rakuś z siedzibą w Polkowicach przy ul. Miedziana 12/4, NIP 9282058304, REGON 380289954, tel. 76 720 82 45 zwanej w dalszej części ZAGŁĘBIE BHP.
3. Oficjalnym adresem internetowym e-mail sklepu jest: [sklep@bhpolkowice.hub.pl](mailto:sklep@bhpolkowice.hub.pl)
4. ZAGŁĘBIE BHP prowadzi sprzedaż bezpośrednią z wykorzystaniem sklepu stacjonarnego oraz sprzedaż wysyłkową za pośrednictwem sklepu internetowego [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com)
5. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych sklepu są podawane w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto.
6. Kupującym (Klientem) może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
7. Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Brak akceptacji lub zgłoszenie jakichkolwiek zastrzeżeń do niniejszego Regulaminu powoduje, iż żadne zamówienie Klienta nie będzie traktowane jako wiążące dla ZAGŁĘBIE BHP. Składając zamówienie inną drogą niż za pomocą sklepu internetowego (e-mail, telefon, osobiście), kupujący oświadcza że zapoznał się z regulaminem i w pełni go akceptuje.
8. Akceptacja regulaminu sklepu internetowego [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) oznacza równocześnie zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez ZAGŁĘBIE BHP danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, która gwarantuje prawo wglądu do własnych danych, ich poprawiania oraz usunięcia.
9. Zgodnie z art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, dane osobowe Klientów sklepu internetowego [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) umieszczone na dokumentach księgowych nie mogą zostać usunięte przed upływem pięciu lat, licząc od początku roku następującego po roku w którym nastąpiła transakcja w sklepie internetowym [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com)
10. Podanie adresu e-mail Klienta podczas składania zamówienia w sklepie internetowym [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o stanie realizacji złożonego zamówienia.
11. Dane osobowe Klientów sklepu [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) nie są w żaden sposób udostępniane innym podmiotom niezwiązanym z ZAGŁĘBIE BHP.
12. Zebrane informacje mogą zostać przekazane organom wymiaru sprawiedliwości w kraju lub za granicą, które mogą kierować się innymi przepisami odnośnie danych osobowych, niż w kraju, którego Klient jest mieszkańcem.

## § 2 Zamówienia

1. Zamówienia w sklepie internetowym [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) można składać w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem strony internetowej sklepu internetowego [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com),
  - b) pocztą elektroniczną wysłaną pod adres e-mail: [sklep@bhpolkowice.hub.pl](mailto:sklep@bhpolkowice.hub.pl)

Tak złożone zamówienie, pod rygorem nieważności powinno zawierać:

- imię i nazwisko zamawiającego,
  - adres pocztowy oraz adres e-mail,
  - numer telefonu kontaktowego
  - numer NIP (dotyczy wyłącznie nabywających towar podmiotów gospodarczych i służy wystawieniu poprawnej faktury VAT),
  - adres dostawy,
  - nazwy, ilości i ceny zamówionych towarów.
- c) telefonicznie pod numerem: 76 720 82 45,
  - d) osobiście pod adresem: ul. Miedziana 12/4, 59-100 Polkowice
2. Nie ma możliwości przyjmowania zamówienia w inny sposób niż wskazane w § 2 pkt 1 niniejszego regulaminu.
  3. Podczas składania zamówienia online poprzez stronę internetową sklepu [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) należy z wykorzystaniem menu nawigacyjnego sklepu wybrać żądane produkty, dodać je do koszyka i po zakończeniu zakupów postępować zgodnie z wypełnionym formularzem (procedurą finalizowania zakupów).
  4. Składając zamówienie telefonicznie, należy za pomocą tel. 76 720 82 45 połączyć się z pracownikiem sklepu i telefonicznie złożyć zamówienie określając towar, ilość, adres dostawy, imię i nazwisko osoby zamawiającej, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz w przypadku składania zamówienia na firmę dane do wystawienia faktury VAT.
  5. Po złożeniu zamówienia każdy Klient otrzymuje indywidualny numer zamówienia.
  6. Informacje o zmianach statusu zamówienia np. kompletowaniu zamówienia lub informacja o wysyłce będą każdorazowo wysyłane na adres e-mail osoby zamawiającej, podany podczas składania zamówienia.

## § 3 Płatności

1. Płatności za towar można dokonać w następujący sposób:
  - a) za pobraniem kurierowi, przy odbiorze towaru;
  - b) przedpłatą przelewem na konto bankowe ZAGŁĘBIE BHP, na podstawie dostarczonej wcześniej faktury pro forma;
  - c) zapłatą przelewem z odroczonym terminem płatności na konto ZAGŁĘBIE BEZPIECZEŃSTWA Edyta Rakuś, ul. Miedziana 12/4, 59-100 Polkowice, mBank SA nr rachunku: 54 1140 2004 0000 3102 7770 2291;
  - d) gotówką przy odbiorze w sklepie stacjonarnym mieszczącym się pod adresem ul. Miedziana 12/4, 59-100 Polkowice;

2. W szczególnych przypadkach ZAGŁĘBIE BHP zastrzega sobie prawo zażądania od Klienta wpłacenia zaliczki, według ustalonych indywidualnie zasad.
3. Kupujący towar w wersji elektronicznej, ze względu na sposób jego pozyskania, zobowiązany jest dokonać pełnej opłaty za zamówienie przed wysyłką towaru.
4. Zgodnie ze złożoną dyspozycją, za dokonaną płatność Klient otrzyma Fakturę VAT lub paragon zakupu.

#### **§ 4 Dostawa**

1. Zamówione produkty dostarczane są do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej z zastrzeżeniem § 4 pkt 2 i 3 niniejszego regulaminu.
2. Wersje elektroniczne zamówionych produktów dostarczane są do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany w zamówieniu.
3. Zamówione produkty Klient może odebrać osobiście w siedzibie ZAGŁĘBIE BHP.
4. Wersje elektroniczne zamówionych produktów wysyła się w terminie do 3 dni roboczych.
5. Instrukcje w wersji planszowej wysyła się w terminie do 7 dni roboczych.
6. Pozostałe produkty, inne niż wskazane w § 4 pkt 4 i 5 niniejszego regulaminu wysyła się w terminie 7-21 dni roboczych.
7. Czas realizacji zamówienia jest uzależniony od dostępności towaru w magazynie ZAGŁĘBIE BHP oraz czasu dostarczenia przesyłki. W przypadku dni świątecznych oraz wolnych od pracy termin realizacji ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
8. Za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firm kurierskich, ZAGŁĘBIE BHP nie ponosi odpowiedzialności.
9. Dostawy poza granice Polski są ustalane indywidualnie i uzależnione od rzeczywistych kosztów dostawy.
10. ZAGŁĘBIE BHP oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, zobowiązuje się zrealizować zamówienie w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dokonania płatności pełnej wartości zamówienia łącznie z kosztami transportu.
11. W przypadku niespełnienia § 4 pkt 10 niniejszego regulaminu, zamówienie zostaje anulowane, a 100% wartości zamówienia łącznie z zapłaconymi kosztami transportu zostaje zwrócone przelewem na rachunek bankowy Klienta.
12. Całkowity koszt transportu przesyłki elektronicznej e-mail wynosi 0 (zero) zł.
13. Całkowity koszt transportu przesyłki kurierskiej jest każdorazowo wskazywany w formularzu zamówienia.

#### **§ 5 Reklamacje i zwroty**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dn. 31 marca 2000 r.) Kupujący będący konsumentem ma prawo zrezygnować z zamówionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odebrania przesyłki. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie (na koszt konsumenta), wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie później niż w terminie czternastu dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

2. Zwrot towaru zostanie przez ZAGŁĘBIE BHP przyjęty tylko wtedy, gdy towar znajduje się w stanie niezmienionym, jest kompletny (zawiera wszystkie oryginalne części zestawu wraz z opakowaniem), nie nosi śladów użycia ani nie został w żaden sposób uszkodzony. Zwracany towar należy bezpiecznie zapakować, dołączyć kserokopię faktury VAT i odesłać na podany na wstępie niniejszego Regulaminu adres sklepu [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) na swój koszt. Przesyłki wysłane na koszt ZAGŁĘBIE BHP nie będą przyjmowane, lecz będą zwracane do nadawcy.
3. Zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia skutecznego dostarczenia towaru do ZAGŁĘBIE BHP.
4. W przypadku gdy zakup dokonywany jest przez Kupującego-Przedsiębiorcę, odpowiedzialność ZAGŁĘBIE BHP z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego towaru jest wyłączona.
5. W przypadku, gdy zakup dokonywany jest przez Kupującego-Konsumenta, zgodność sprzedanego towaru z umową objęta jest odpowiedzialnością ZAGŁĘBIE BHP na zasadach uregulowanych w przepisach ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002r. Nr 141 poz.1176 z późn. zm.).
6. Niezależnie od postanowienia w pkt 5 powyżej:
  - a) W przypadku zakupu na odległość przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm pakowych naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera dokonać jej otwarcia i ewentualnie sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z ZAGŁĘBIE BHP w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia, niezgodności z zamówieniem czy braków przesyłki w transporcie.
  - b) Reklamowany towar musi być dostarczony ZAGŁĘBIE BHP w oryginalnym opakowaniu. Podstawą przyjęcia towaru do reklamacji jest pisemny opis podstawy reklamacji. Do przesyłki zawierającej reklamowany towar należy dołączyć kopię dokumentu zakupu, pisemny opis podstawy reklamacji. Reklamowany towar należy wysłać firmą kurierską na adres ZAGŁĘBIE BHP, ul. Miedziana 12/4, 59-100 Polkowice, na własny koszt.
  - c) W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez ZAGŁĘBIE BHP reklamacji Kupującego ZAGŁĘBIE BHP rozstrzygnie reklamację. W przypadku uznania przez ZAGŁĘBIE BHP reklamacji zostanie Kupującemu wskazany proponowany przez ZAGŁĘBIE BHP tryb postępowania przy jej realizacji (np. sposób zwrotu przez kupującego towaru, sposób odbioru nowego itp.). W przypadku odmowy uznania reklamacji ZAGŁĘBIE BHP przedstawi Kupującemu uzasadnienie tej odmowy.
  - d) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, w szczególności w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową albo w przypadku uszkodzenia lub pogorszenia towaru z przyczyn, za które ZAGŁĘBIE BHP nie ponosi odpowiedzialności, w tym z przyczyn dotyczących Klienta lub użytkownika towaru, Klient może zostać obciążony kosztami testowania towaru. Towar zostanie Klientowi odesłany na jego koszt, zaś w wypadku odmowy jego przyjęcia przez Klienta będzie przez ZAGŁĘBIE BHP przechowywany nie dłużej niż 30 dni po czym zostanie komisyjnie zniszczony.
7. Dobra elektroniczne jak np. dokumentacja w wersji elektronicznej, instrukcje w wersji elektronicznej są wyłączone z prawa odwołania, ponieważ ze względu na sposób ich pozyskania nie nadają się do zwrotu.

8. Prawowitym użytkownikiem zakupionych materiałów i programów w wersji elektronicznej jest jedynie nabywca, na którego wystawiona została faktura VAT lub paragon sprzedaży.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Wszystkie loga, znaki towarowe producentów wykorzystane zostały przez ZAGŁĘBIE BHP tylko w celach informacyjnych.
2. Oferta prezentowana w serwisie [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Administratorem zbioru danych osobowych przekazywanych przez Klientów sklepu internetowego [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com) w związku z zakupami jest ZAGŁĘBIE BEZPIECZEŃSTWA Edyta Rakuś.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisu Kodeksu Cywilnego.
5. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmienione zapisy Regulaminu są wiążące od momentu ich opublikowania w witrynie sklepu [www.polkowicebhp.com](http://www.polkowicebhp.com)
6. W razie jakichkolwiek niejasności i zapytań prosimy o kontakt pocztą elektroniczną lub telefonicznie.